

#gemeinsamstatteinsam: Der Erstkontakt

[Der Klient schreibt das erste Mal. Die Teamleitung antwortet so schnell wie möglich, innerhalb von zwei Werktagen. Inhalt dieser Mail ist, dass ein*e freie*r Peerberater*in gesucht wird, Vorstellen von #gemeinsamstatteinsam. Sobald ein*e freie*r Peer gefunden ist, meldet sich dieser persönlich bei der Klient*in. Die Erstmail des*der Klienten*Klientin wird mit ins Supervisions-Team genommen. Ein Peer wird sich den*der Klienten*Klientin aussuchen und dann das erste Mal mit dem*der Klienten*Klientin in Kontakt treten: Erstkontakt]

Eure erste Mail/Erstkontakt bestehen aus ähnlichen Bestandteilen:

- Anrede: Name der*des Klient*in korrekt schreiben (auch auf Groß- und Kleinschreibung bei Nicknames achten)
- steht der echte Name unter der Mail mit dem echten Namen ansprechen. Ansonsten Nickname. Nachfragen was demjenigen lieber ist.
- sich selber vorstellen (Name/Pseudonym, Alter, ggf. weiteres)
- nochmal ganz knapp erklären, wie #gemeinsamstatteinsam funktioniert
- anonym, kostenlos
- Antwort innerhalb einer Woche [das heißt also auch, dass es u.U. wirklich 7 Tage dauern kann bis eine Antwort kommt]
- Grenzen und Angebot deutlich machen: Begleitung ist auf 10 Mails begrenzt
- Schweigepflicht besteht
- Verständnis und Anerkennung zeigen (für die Situation der*des Klient*in und den Mut, den er*sie aufgebracht hat, zu schreiben)
- dann individuelles Eingehen auf die Mail
- am Ende ein persönliches Schlusswort finden und mit eurem Namen/Nickname „unterschreiben“